



**Building a better  
working world**

Güney Bağımsız Denetim ve SMMM A.Ş.  
Maslak Mah. Eski Büyükdere Cad.  
Orjin Maslak İş Merkezi No: 27  
Kat: 2-3-4 Daire: 54-57-59  
34485 Sarıyer  
İstanbul - Türkiye

Tel: +90 212 315 3000  
Fax: +90 212 230 8291  
ey.com  
Ticaret Sicil No : 479920  
Mersis No: 0-4350-3032-6000017

## **YÖNETİM KURULUNUN YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BAĞIMSIZ DENETÇİ RAPORU**

### **QNB Finans Faktoring Anonim Şirketi Genel Kuruluna**

#### **1) Görüş**

QNB Finans Faktoring Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 1/1/2019-31/12/2019 hesap dönemine ilişkin yıllık faaliyet raporunu denetlemiş bulunuyoruz.

Görüşümüze göre, yönetim kurulunun yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun Şirketin durumu hakkında yaptığı irdelemeler, tüm önemli yönleriyle, denetlenen tam set finansal tablolarla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlıdır ve gerçeği yansıtmaktadır.

#### **2) Görüşün Dayanağı**

Yaptığımız bağımsız denetim, Kamu Gözetimi, Muhasebe ve Denetim Standartları Kurumu (KGK) tarafından yayımlanan Türkiye Denetim Standartlarının bir parçası olan Bağımsız Denetim Standartlarına (BDS'lere) uygun olarak yürütülmüştür. Bu Standartlar kapsamındaki sorumluluklarımız, raporumuzun Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumlulukları bölümünde ayrıntılı bir şekilde açıklanmıştır. KGK tarafından yayımlanan Bağımsız Denetçiler için Etik Kurallar (Etik Kurallar) ve bağımsız denetimle ilgili mevzuatta yer alan etik hükümlere uygun olarak Şirketten bağımsız olduğumuzu beyan ederiz. Etik Kurallar ve mevzuat kapsamındaki etiğe ilişkin diğer sorumluluklar da tarafımızca yerine getirilmiştir. Bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulması için yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

#### **3) Tam Set Finansal Tablolara İlişkin Denetçi Görüşümüz**

Şirketin 1/1/2019-31/12/2019 hesap dönemine ilişkin tam set finansal tabloları hakkında 29 Ocak 2020 tarihli denetçi raporumuzda olumlu görüş bildirmiş bulunuyoruz.

#### **4) Yönetim Kurulunun Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluğu**

Şirket yönetimi, 6102 sayılı Türk Ticaret Kanununun ("TTK") ("514 ve 516 ncı maddelerine") göre yıllık faaliyet raporuyla ilgili olarak aşağıdakilerden sorumludur:

- Yıllık faaliyet raporunu bilanço gününü izleyen ilk üç ay içinde hazırlar ve genel kurula sunar.
- Yıllık faaliyet raporunu; şirketin o yıla ait faaliyetlerinin akışı ile her yönüyle finansal durumunu doğru, eksiksiz, dolambaçsız, gerçeğe uygun ve dürüst bir şekilde yansıtacak şekilde hazırlar. Bu raporda finansal durum, finansal tablolara göre değerlendirilir. Raporda ayrıca, şirketin gelişmesine ve karşılaşması muhtemel risklere de açıkça işaret olunur. Bu konulara ilişkin yönetim kurulunun değerlendirmesi de raporda yer alır.
- Faaliyet raporu ayrıca aşağıdaki hususları da içerir:
  - Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve özel önem taşıyan olaylar, Şirketin araştırma ve geliştirme çalışmaları,
  - Yönetim kurulu üyeleri ile üst düzey yöneticilere ödenen ücret, prim, ikramiye gibi mali menfaatler, ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri, aynı ve nakdî imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatlar.

Yönetim kurulu, faaliyet raporunu hazırlarken Ticaret Bakanlığının ve ilgili kurumların yaptığı ikincil mevzuat düzenlemelerini de dikkate alır.

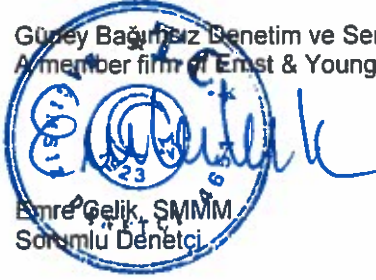
#### 5) Bağımsız Denetçinin Yıllık Faaliyet Raporunun Bağımsız Denetimine İlişkin Sorumluluğu

Amacımız, TTK hükümleri çerçevesinde yıllık faaliyet raporu içinde yer alan finansal bilgiler ile Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin, Şirketin denetlenen finansal tablolarıyla ve bağımsız denetim sırasında elde ettiğimiz bilgilerle tutarlı olup olmadığı ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığı hakkında görüş vermek ve bu görüşümüzü içeren bir rapor düzenlemektir.

Yaptığımız bağımsız denetim, BDS'lere uygun olarak yürütülmüştür. Bu standartlar, etik hükümlere uygunluk sağlanması ile bağımsız denetimin, faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler ve Yönetim Kurulunun yaptığı irdelemelerin finansal tablolarla ve denetim sırasında elde edilen bilgilerle tutarlı olup olmadığına ve gerçeği yansıtıp yansıtmadığına dair makul güvence elde etmek üzere planlanarak yürütülmesini gerektirir.

Bu bağımsız denetimi yürütüp sonuçlandıran sorumlu denetçi Emre Çelik'tir.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Emre Çelik, SMMM  
Sorumlu Denetçi

29 Ocak 2020  
İstanbul, Türkiye

# QNB FİNANS FAKTORİNG ANONİM ŞİRKETİ

## 01/01/2019 – 31/12/2019 DÖNEMİ YILLIK FAALİYET RAPORU

### 1- GENEL BİLGİLER

<b>Raporun Ait Olduğu Dönem</b>	: 01/01/2019-31/12/2019
<b>Ticaret unvanı</b>	: QNB Finans Faktoring A.Ş.
<b>Kuruluş Tarihi</b>	: 08/06/2009
<b>Ticaret Siciline Kayıtlı Olduğu yer</b>	: İstanbul
<b>Ticaret sicili numarası</b>	: 701192
<b>Merkez Adresi</b>	: Esentepe Mahallesi, Büyükdere Caddesi, No: 215 Kristal Kule Binası Kat: 21 Şişli/İstanbul
<b>1) Ankara Şube Adresi</b>	: Ceyhun Atif Kansu Caddesi, No: 126/G Balgat Çankaya/Ankara
<b>2) Antalya Şube Adresi</b>	: Tarım Mah. Aspendos Bulvarı No: 92 Ata Plaza 07200 Muratpaşa/Antalya
<b>3) İzmir Şube Adresi</b>	: Alsancak Mah. Şehit Nevrez Bulvarı No: 8 Konak/İzmir
<b>4) Gebze Şube Adresi</b>	: Hacı Halil Mah. Zübeydehanım Cad. No: 39/A Gebze/Kocaeli
<b>5) Adana Şube Adresi*</b>	: Reşatbey Mahallesi Atatürk Caddesi Mimar Semih Rüstem İş Merkezi Sit. B Blok No: 18/1/401 Seyhan/Adana
<b>6) Kırşehir Şube Adresi</b>	: Çakmaklı Mah. Hadımköy Bağlantı Yolu No: 21 Ufak Plaza Büyükçekmece/İstanbul
<b>7) Gaziantep Şube Adresi</b>	: İncilipınar Mah. Şehit Yusuf Erin Cad. Akınalan İş Merkezi No: 7-B 27000 Şehitkamil/Gaziantep
<b>8) Bursa Şube Adresi</b>	: Panayır Mah. Yenişilova Yolu No: 415 Osmangazi / Bursa
<b>9) Denizli Şube Adresi</b>	: Saraylar Mahallesi, 496 Sokak, No: 9 Merkezefendi/Denizli
<b>10) Kozyatağı Şube Adresi</b>	: 19 Mayıs Mahallesi Atatürk Caddesi No: 64 Kadıköy/İstanbul
<b>11) Pendik Şube Adresi</b>	: Fevzi Çakmak Mah. Tevfik İleri Cad. No: 159/a Pendik/İstanbul
<b>12) Osmanbey Şube Adresi</b>	: Halaskargazi Caddesi No: 129/A İstanbul/Şişli
<b>13) Samsun Şube Adresi</b>	: Şabanoğlu Mahallesi Kutlukent Bulvarı No: 86/A Tekkeköy/Samsun
<b>14) Bayrampaşa Şube Adresi **</b>	: Yenidoğan Mahallesi Abdi İpekçi Caddesi Ayar İş Hanı Apt. No: 39 A Bayrampaşa/İstanbul
<b>15) İvedik Şube Adresi</b>	: İvedik Organize Sanayi Bölgesi Mah. 1354. Cadde No: 63 Yeni Mahalle/Ankara
<b>16) Çorlu Şube Adresi</b>	: Kemalettin Mahallesi Salih Omurtak Caddesi No: 160/B Çorlu/Tekirdağ
<b>17) Manisa Şube Adresi</b>	: İbrahim Gökçen Bulvarı Yarhasanlar Mahallesi No: 25/A Şehzadeler/Manisa

- 18) Konya Şube Adresi** : Fatih Mahallesi Köprü Sokak No: 45-1 Konya/Selçuklu
- 19) Eskişehir Şube Adresi** : 75 Yıl Mahallesi Emko Küme Evler Caddesi No: 1/a1 Eskişehir/Odunpazarı
- 20) Mersin Şube Adresi** : Çankaya Mahallesi İsmet İnönü Bulvarı No: 112/A Kat: 3 Akdeniz/Mersin
- 21) Kayseri Şube Adresi** : Osman Kavuncu Mahallesi Osman Kavuncu Bulvarı No: 227/A Melikgazi/Kayseri
- 22) Diyarbakır Şube Adresi** : Medya Mah. Diclekent Bulvarı No: 112 A Kayapınar/Diyarbakır

*\* Adana Şubesi 04/03/2019 tarihinde imzalanan 9 no.lu Yönetim Kurulu kararı ile mevcut adresine taşınmıştır.*

*\*\* Güneşli Şubesi 02/07/2019 tarihinde imzalanan 26 no.lu Yönetim Kurulu kararı ile mevcut adresine taşınmış ve adı Bayrampaşa Şubesi olarak değiştirilmiştir.*

*- 02/07/2019 tarihinde imzalanan 25 no.lu Yönetim Kurulu kararı ile İmsan Küçük Sanayi Sitesi E Blok No: 14 Başakşehir/İstanbul adresinde faaliyet gösteren İkitelli Şubesi'nin kapatılmasına karar verilmiştir.*

*-19/12/2019 tarihinde imzalanan 46 no.lu Yönetim Kurulu kararı ile Alemdağ Caddesi Çekmeköy Sapağı No: 872 Ümraniye/İstanbul adresinde faaliyet gösteren Dudullu Şubesi'nin kapatılmasına karar verilmiştir.*

*-19/12/2019 tarihinde imzalanan Sultan Selim Mahallesi Eski Büyükdere Cad No: 63/A Kağıthane/İstanbul adresinde faaliyet gösteren Levent Sanayi Şubesi'nin kapatılmasına karar verilmiştir.*

**İletişim Bilgileri** :

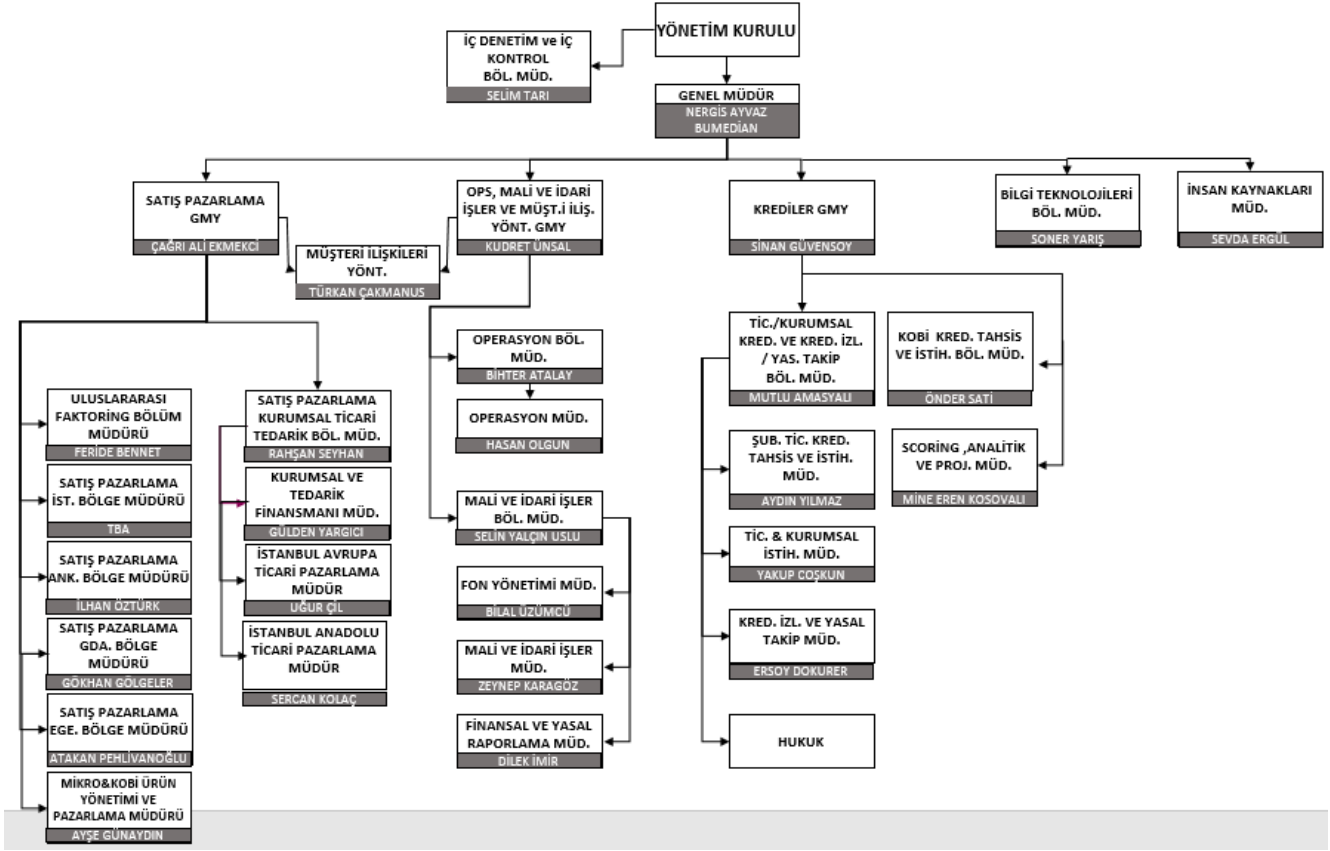
**Telefon** : (212) 371 38 00  
**Fax** : (212) 371 38 98-99  
**E-posta adresi** : [info@qnbff.com](mailto:info@qnbff.com)

**İnternet Sitesi Adresi** : [www.qnbff.com](http://www.qnbff.com)

**MERSİS Numarası** : 0388061739500022

## A- ŞİRKETİN ORGANİZASYON, SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI:

### a) Organizasyon Şeması



b) Sermayesi : 65,000,000- TL

c) Ortaklık Yapısı :

PAY SAHİBİNİN ADI, SOYADI/UNVANI	ADRES	HİSSE ADEDİ	SERMAYE TUTARI (TL)
QNB Finansbank A.Ş.	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No: 215 Şişli/İstanbul	64,999,974	64,999,974
IBTECH Uluslararası Bilişim ve İletişim Tek. Araştırma Geliştirme Danışmanlık Destek San. ve Tic. A.Ş	Tübitak Mam Teknoloji Serbest Bölgesi Barış Mah. 5003 Sk. No:6 41470 Gebze/Kocaeli	6.5	6.5
QNB Finans Finansal Kiralama A.Ş.	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No: 215 Kat: 22 Şişli/İstanbul	6.5	6.5

PAY SAHİBİNİN ADI, SOYADI/UNVANI	ADRES	HİSSE ADEDİ	SERMAYE TUTARI (TL)
QNB Finans Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No: 215 Kat: 6-7 Şişli/İstanbul	6.5	6.5
QNB Finans Portföy Yönetimi A.Ş.	Esentepe Mahallesi Büyükdere Caddesi Kristal Kule Binası No: 215 Kat: 23 Şişli/İstanbul	6.5	6.5

**d) Hesap Dönemi İçinde Meydana Gelen Değişiklikler:**

Yönetim Kurulu üyesi Sn. Emine Özlem Cinemre 19/06/2019 tarihinde Yönetim Kurulu üyeliğinden ayrılmış yerine Yönetim Kurulu Üyesi olarak Sn. Osman Ömür Tan seçilmiştir.

01/10/2019 tarihinde imzalanan 39 no.lu Yönetim Kurulu kararı ile Krediler Genel Müdür Yardımcısı görevine Sn. Sinan Güvensoy atanmıştır.

2019 yıl sonu itibarıyla Şirket'in Ankara, Antalya, İzmir, Gebze, Adana, Kırşehir, Gaziantep, Bursa, Denizli, Kozyatağı, Pendik, Osmanbey, Bayrampaşa, Samsun, İvedik, Konya, Eskişehir, Çorlu, Manisa, Kayseri, Mersin, Diyarbakır olmak üzere toplam 22 şubesi bulunmaktadır. Önceki yıl sonu itibarıyla bu sayı 25 olup İkitelli, Dudullu ve Levent Sanayi şubeleri 2019 yılı içerisinde kapatılmıştır.

**İMTİYAZLI PAYLARA İLİŞKİN BİLGİLER**

- a) İmtiyazlı Pay Miktarı (Varsa) : -
- b) İmtiyazlı Payların Oy Haklarına İlişkin Açıklama : İmtiyazlı pay bulunmamaktadır.

**B- ŞİRKETİN YÖNETİM ORGANI, ÜST DÜZEY YÖNETİCİ VE PERSONEL BİLGİLERİ**

**a) Şirketin Yönetim Organı :**

6 üyeden oluşan Yönetim Kurulu'dur. Yönetim Kurulu üyeleri 3 yıllığına seçilmiş olup seçim tarihlerine ve görev sürelerine ilişkin detaylara aşağıdaki tabloda yer verilmiştir:

Görev	Ad - Soyad	Yönetim Kurulu Son Seçim Tarihi	Yönetim Kurulu Üyeleri Görev Bitiş Tarihi	Görev Süreleri
Yönetim Kurulu Başkanı	Sinan Şahinbaş	26/03/2018	26/03/2021	3 Yıl
Yönetim Kurulu Üyesi	Adnan Menderes Yayla	26/03/2018	26/03/2021	3 Yıl
Yönetim Kurulu Üyesi	Bülent Yurdalan	26/03/2018	26/03/2021	3 Yıl
Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	Nergis Ayvaz Bumedian	26/03/2018	26/03/2021	3 Yıl
Yönetim Kurulu Üyesi	Erkin Aydın	26/03/2018	26/03/2021	3 Yıl
Yönetim Kurulu Üyesi	Osman Ömür Tan	19/06/2019	26/03/2021	2 Yıl

#### Şirketin Üst Düzey Yöneticileri:

Unvan	Ad-Soyad	Sorumluluk Alanı	Görev Başlangıç Tarihi
Genel Müdür	Nergis Ayvaz Bumedian	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür	10/06/2009
Genel Müdür Yardımcısı	Çağrı Ali Ekmekci	Satış ve Pazarlama	02/01/2017
Genel Müdür Yardımcısı	Kudret Ünsal	Operasyon, Mali ve İdari İşler, Müşteri İlişkileri Yönetimi	03/05/2017
Genel Müdür Yardımcısı	Sinan Güvensoy	Krediler	01/10/2019

b) **Personel Sayısı** : 131

c) **Personel Eğitim Durumu** :

Eğitim Durumu İlköğretim	1
Eğitim Durumu Lise	10
Eğitim Durumu Ön Lisans	6
Eğitim Durumu Lisans	95
Eğitim Durumu Yüksek Lisans	19

d) **Şirket Genel Kurulunca verilen izin çerçevesinde yönetim organı üyelerinin şirketle kendisi veya başkası adına yaptığı işlemler ile rekabet yaşağı kapsamındaki faaliyetleri hakkında bilgiler:**

Bu kapsamda bir faaliyet bulunmamaktadır.

## 2- YÖNETİM ORGANI ÜYELERİ İLE ÜST DÜZEY YÖNETİCİLER VE PERSONELE SAĞLANAN HAK VE MENFAATLER

a) **Yönetim Kurulu Üyeleri & Üst Düzey Yöneticiler:**

**Sağlanan huzur hakkı, ücret, prim, ikramiye, kâr payı gibi mali menfaatlerin toplam tutarları:**

22 Mart 2019 tarihli 2018 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısında Yönetim Kurulu Üyelerine aylık net 4,290 TL ücret ödenmesine karar verilmiş olup; üst düzey yöneticilere 2019 yılında toplam 3,607 Bin TL menfaat sağlanmıştır. (ücret, prim, ikramiye v.s.)

**Verilen ödenekler, yolculuk, konaklama ve temsil giderleri ile aynı ve nakdi imkânlar, sigortalar ve benzeri teminatların toplam tutarlarına ilişkin bilgiler:**

Üst düzey yöneticilere araç tahsisi, yakıt bedeli, telefon cihazı tahsisi ile görüşme bedeli, sağlık sigortası ve hayat sigortası gibi yan haklar sağlanmaktadır. Ayrıca ilgili yöneticiler için Şirket politikalarına uygun olarak unvan bazında farklılaşan tutarlarda yolculuk, konaklama ve temsil giderleri de ödenmiştir.

**b) Personele sağlanan hak ve menfaatler:**

Tüm Şirket personeline yemek, servis, sağlık ve hayat sigortası, ayrıca Şirket politikalarına uygun olarak da unvan bazında araç tahsisi, yakıt bedeli, telefon cihazı tahsisi ile görüşme bedeli gibi yan haklar sağlanmıştır. Şirket politikalarına uygun olarak unvan bazında farklılaşan tutarlarda yolculuk, konaklama ve temsil giderleri de ödenmiştir.

**c) Toplu İş sözleşmesi uygulaması:**

Bulunmamaktadır.

### **3- ŞİRKETİN ARAŞTIRMA VE GELİŞTİRME ÇALIŞMALARI**

**Yapılan Araştırma Geliştirme çalışmaları:**

Bu türden bir çalışma bulunmamaktadır.

**Elde Edilen sonuçlar:**

Bulunmamaktadır.

### **4- ŞİRKET FAALİYETLERİ VE FAALİYETLERE İLİŞKİN ÖNEMLİ GELİŞMELER**

**a) Şirketin ilgili hesap döneminde yapmış olduğu yatırımlara ilişkin bilgiler:**

Şirket'in ilgili hesap döneminde yapmış olduğu herhangi bir yatırım bulunmamakta olup, herhangi bir teşvikten yararlanma durumu söz konusu değildir.

**b) Şirketin iç kontrol sistemi ve iç denetim faaliyetleri hakkında bilgiler ile yönetim organının bu konudaki görüşü:**

Şirketimizde; faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun ve Yönetim Kurulu tarafından belirlenen politika ve kurallar çerçevesinde gerçekleştirilmesini; muhasebe ve raporlama sistemlerinin tamlığını ve güvenilirliğini sağlamak üzere her seviyedeki Şirket personeli tarafından uyulacak ve uygulanacak iç kontrol mekanizmaları tesis edilmiştir.

Ayrıca Şirkette Yönetim Kurulu'na bağlı olarak görev yapan İç Denetim ve İç Kontrol Bölümü bulunmaktadır. İç Denetim ve İç Kontrol Bölümü, faaliyetlerini Yönetim Kurulu'nca onaylanan yıllık iç denetim ve iç kontrol planı dahilinde yürütmektedir.

İç denetim kapsamında yapılan faaliyetlerin amacı; Şirket çalışmalarına değer katmak, operasyonların etkinlik ve verimlilik esaslarına göre yönetilip yönetilmediğini değerlendirmek ve rehberlik etmek amacıyla bağımsız ve objektif bir şekilde iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinlik ve verimliliğini denetleyerek üst yönetime makul güvence vermektedir. İç kontrol kapsamında ise, Şirket faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuat ve Şirket içi düzenlemelere uygunluğu; faaliyetlerin etkin, ekonomik ve verimli yürütülmesi; raporların tam ve güvenilir olması ile varlıkların korunması hususlarına yönelik rutin kontrol çalışmaları yapılmaktadır.

İç denetim raporları, denetim çalışmalarının tamamlanmasının ardından hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. Denetim raporlarında yer verilen bulguların giderilmesine ilişkin öneriler yapılmakta ve denetlenenden aksiyon planı alınmaktadır. Söz konusu aksiyonlar kapatılana kadar İç Denetim ve İç Kontrol Bölümü'nün takibinde olmaktadır. İç kontrol raporları ise 3'er aylık periyotlarla hazırlanmakta ve Yönetim Kurulu'na sunulmaktadır. İlgili raporlarda yer verilen önemli bulgulara ilişkin denetlenenden aksiyon planı alınmaktadır.

Öte yandan, Yönetim Kurulu'na iç denetim ve iç kontrol çalışmalarına ilişkin çeyrek periyotlar sonunda düzenli olarak faaliyet raporları sunulmakta olup tespit edilen önemli bulguların yanı sıra, iç denetim ve iç kontrol planına uyum durumu ve bulgu takip çalışmaları gibi bilgilere bu raporlarda yer verilmektedir.



**c) Şirketin doğrudan veya dolaylı iştirakleri ve pay oranlarına ilişkin bilgiler:**

<u>Doğrudan İştirakler</u>	<u>Pay Oranı</u>
IBTECH Uluslararası Bilişim ve İletişim Tek. Araştırma Geliştirme Danışmanlık Destek San. ve Tic. A.Ş.	% 0.013
Hemenal Finansman A.Ş.	% 0.000005
<u>Dolaylı İştirakler</u>	<u>Pay Oranı</u>
Bulunmamaktadır.	

**d) Şirketin iktisap ettiği kendi paylarına ilişkin bilgiler:**

Şirket'in iktisap ettiği kendi payı bulunmamaktadır.

**e) Hesap dönemi içerisinde yapılan özel denetime ve kamu denetimine ilişkin açıklamalar:**

Hesap dönemi içerisinde bağımsız denetim firması tarafından iş süreçleri ve bilgi sistemleri denetimi gerçekleştirilmiştir. Ayrıca, ana hissedar QNB Finansbank'ın Teftiş Kurulu müfettişleri ile iç kontrol personeli tarafından da denetim çalışmaları yapılmıştır.

**f) Şirket aleyhine açılan ve şirketin mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek nitelikteki davalar ve olası sonuçları hakkında bilgiler:**

Şirket aleyhine açılan ve Şirket'in mali durumunu ve faaliyetlerini etkileyebilecek büyüklükte ve nitelikte bir dava bulunmamakla birlikte, Şirket aleyhine iş mahkemelerine açılan işçi davaları bulunmaktadır. Bu kapsamda 31/12/2019 tarihi itibarıyla 12 Bin TL tutarında karşılık ayrılmıştır. (31/12/2018 itibarıyla 70 Bin TL)

**g) Mevzuat hükümlerine aykırı uygulamalar nedeniyle şirket ve yönetim organı üyeleri hakkında uygulanan idari veya adli yaptırımlara ilişkin açıklamalar:**

Bulunmamaktadır.

**h) Geçmiş dönemlerde belirlenen hedeflere ulaşıp ulaşılamadığı, genel kurul kararlarının yerine getirilip getirilmediği, hedeflere ulaşılamamışsa veya kararlar yerine getirilmemişse gerekçelerine ilişkin bilgiler ve değerlendirmeler:**

2019 yılında hedeflere ulaşılmıştır.

**i) Yıl içerisinde olağanüstü genel kurul toplantısı yapılmışsa, toplantının tarihi, toplantıda alınan kararlar ve buna ilişkin yapılan işlemlerde dâhil olmak üzere olağanüstü genel kurula ilişkin bilgiler:**

2019 yılı içinde olağanüstü genel kurul yapılmamıştır.

**j) Şirketin yıl içinde yapmış olduğu bağış ve yardımlar ile sosyal sorumluluk projeleri çerçevesinde yapılan harcamalara ilişkin bilgiler:**

2019 yılında toplam 13,828 TL tutarında bağış yapılmıştır.

**k) Şirketler topluluğuna bağlı bir şirketse; hâkim şirketle, hâkim şirkete bağlı bir şirketle, hâkim şirketin yönlendirmesiyle onun ya da ona bağlı bir şirketin yararına yaptığı hukuki işlemler ve geçmiş faaliyet yılında hâkim şirketin ya da ona bağlı bir şirketin yararına alınan veya alınmasından kaçınılan tüm diğer önlemler**

Şirket'in doğrudan hakim şirketi olan QNB Finansbank ve onun diğer ilişkili bağlı şirketleri ile yapılan tüm işlemler bakımından, Şirket'in yararına alınan veya alınmasından kaçınılan herhangi bir önlem yer almamaktadır. Yapılan bütün hukuki işlemlerde anlaşmalar şirketler topluluğu dışındaki kişilerle/kurumlarla yapılmış gibi emsal usul, esas ve şartlara tabi tutulmuştur. Şirket'in hakim şirketi veya onun bağlı şirketlerinin girişimi veya çıkarı uyarınca Şirket'in zararına hiçbir tedbire başvurulmamıştır.

## FİNANSAL DURUM

**a) Finansal duruma ve faaliyet sonuçlarına ilişkin yönetim organının analizi ve değerlendirmesi, planlanan faaliyetlerin gerçekleştirme derecesi, belirlenen stratejik hedefler karşısında şirketin durumu :**

Aktif toplamı 1,711,506 Bin TL olan Şirket'in, 180,731 Bin TL tutarında özkaynağı bulunmaktadır. Şirket, 2019 yılını 48,288 Bin TL kar ile kapatmıştır.

**b) Geçmiş yıllarla karşılaştırmalı olarak şirketin yıl içindeki satışları, verimliliği, gelir oluşturma kapasitesi, kârlılığı ve öz kaynak/borç oranı ile şirket faaliyetlerinin sonuçları hakkında fikir verecek diğer hususlara ilişkin bilgiler ve ileriye dönük beklentiler:**

Bankacılık sektöründe faaliyet gösteren en büyük özel bankalardan birisi olan QNB Finansbank A.Ş.'nin iştirak etmiş olduğu Şirket, sektörde ilk 5 şirket arasında yer alma hedefi doğrultusunda faaliyetlerini sürdürmektedir.

(Bin TL)	2018 Yılı	2019 Yılı
Dönem Karı	46,531	61,939
Ertelenmiş Vergi Gelir Etkisi	4,887	0
Ertelenmiş Vergi Gider Etkisi	0	(3,749)
Cari Vergi Karşılığı	(15,191)	(9,902)
Dönem Net Kar/Zararı	36,227	48,288
Ciro Rakamı	5,327,632	5,321,459

**c) Şirketin sermayesinin karşılıksız kalıp kalmadığına veya borca batık olup olmadığına ilişkin tespit ve yönetim organı değerlendirmeleri:**

Şirket sermayesi karşılıksız kalmamıştır.

**d) Varsa şirketin finansal yapısını iyileştirmek için alınması düşünülen önlemler:**

Bulunmamaktadır.

**e) Kâr payı dağıtım politikasına ilişkin bilgiler ve kâr dağıtım yapılmıyorsa gerekçesi ile dağıtılmayan kârın nasıl kullanılacağına ilişkin bilgi:**

2019 yılında kar payı dağıtım yapılmamış olup, 2020 yılında da kar dağıtım yapılması planlanmamaktadır.

## 5- RİSKLER VE YÖNETİM ORGANININ DEĞERLENDİRİLMESİ

**a) Varsa şirketin öngörülen risklere karşı uygulayacağı risk yönetimi politikasına ilişkin genel bilgiler,**

Şirket Yönetim Kurulu politikaları ile belirlenen sınırlar çerçevesinde ve iç prosedürleri doğrultusunda hareket ederek faaliyet alanı ile ilgili riskleri yönetir.

## Şirketin faaliyet alanı ile ilgili finansal riskler

### **Kredi Riski**

Finansal aracın taraflarından birinin sözleşmeye, yükümlülüğünü yerine getirememesi nedeniyle Şirket'e finansal bir kayıp oluşturması riski, kredi riski olarak tanımlanır. Şirket, yalnızca kredi güvenilirliği olan taraflarla işlemlerini gerçekleştirme ve mümkün olduğu durumlarda, yeterli teminat elde etme yoluyla kredi riskini azaltmaya çalışmaktadır. Kredi riski; istihbarat çalışması, mali analiz ve müşteriler için belirlenen limitler ile teminat koşulları aracılığıyla kontrol edilmektedir.

### **Kur Riski**

Yabancı para cinsinden işlemler, kur riskinin oluşmasına sebebiyet vermektedir. Şirket faaliyetlerinin ve finansman anlaşmalarının nakit akışlarının sonucunda ortaya çıkan kur riskini düzenli ve günlük olarak kontrol etmektedir.

### **Likidite Riski**

Şirket yönetimi, kısa, orta, uzun vadeli fonlama ve likidite gereklilikleri için, uygun bir likidite riski yönetimi oluşturmuştur. Şirket, tahmini ve fiili nakit akışlarını düzenli olarak takip ederek ve finansal varlıkların ve yükümlülüklerin vadelerinin eşleştirilmesi yoluyla yeterli fonların ve borçlanma rezervinin devamını sağlayarak, likidite riskini yönetir.

### **Faiz Oranı Riski**

Şirket'in sabit ve değişken faiz oranları üzerinden faktoring işlemi yapması ve borçlanması, Şirket'i faiz oranı riskine maruz bırakmaktadır. Söz konusu risk, sabit ve değişken oranlı alacak ve borçlar arasında uygun bir dağılım yapılarak, Şirket tarafından kontrol edilmektedir.

### **Bilgi teknolojileri riskleri**

Şirketimiz genelinde ana faaliyetlerin gerçekleştirilmesi sırasında entegre bir bilgi sistemi kullanılmaktadır. Söz konusu sistem üzerinde tüm müşteri veritabanı tutulmakta, iş akışı şirket kuralları doğrultusunda bu sistem üzerinden yürütülmektedir. Şirketimizin stratejik ve temel iş hedeflerine ulaşabilmesi, bu sistem ve alt uygulamalar aracılığıyla sunulan bilgi teknoloji hizmetlerinin sürekliliği, yeterliliği, etkinliği, erişilebilirliği ve güvenliği ile doğrudan ilişkilidir. Bu kapsamda şirket ihtiyaç ve kapasite kullanımını sürekli analiz eder. İhtiyaçları doğrultusunda gerekli yatırımları yaparak uygun tedbirleri alır. Ayrıca iş sürekliliği kapsamında ana merkez dışında ayrı bir şehirdeki ayrı sunucular üzerinde yedekleme yapılmaktadır.

## **6- DİĞER HUSUSLAR**

- a) **Faaliyet yılının sona ermesinden sonra şirkette meydana gelen ve ortakların, alacaklıların ve diğer ilgili kişi ve kuruluşların haklarını etkileyebilecek nitelikteki özel önem taşıyan olaylara ilişkin açıklamalar;**

Bulunmamaktadır.

Bu rapor; Gümrük ve Ticaret Bakanlığı tarafından 28.08.2012 tarih ve 28395 sayılı Resmi Gazetede yayımlanan ‘‘Şirketlerin Yıllık Faaliyet Raporunun Asgari İçeriğinin Belirlenmesi Hakkında Yönetmelik’’ hükümlerine uygun olarak hazırlanmıŐ olup aŐađıda isimleri yazılı Şirket’in yönetim kurulu yeleri tarafından imzalanarak onaylanmıŐtır.

**Sinan Şahinbaş**  
**Başkan**

**Adnan Menderes Yayla**  
**ye**

**Bülent Yurdalan**  
**ye**

**Erkin Aydın**  
**ye**

**Osman mr Tan**  
**ye**

**Nergis Ayvaz Bumedian**  
**ye**